



Manual de Acceso a información restringida en www.andlogistics.com para nuestros Clientes VIP.

[Soporte Sitio Web &logistics]

Acceso Clientes VIP sitio web &logistics

Nuestro sitio de internet www.andlogistics.com ha crecido de manera significativa en 3 sentidos dentro del área de **Soporte**:

- **Base de conocimientos:** * Aquí están resueltos cada uno de los casos de soporte a nuestros clientes, lo que genera que tu gente técnica o de operaciones, tenga mayor conocimientos acerca de la herramienta.
- **Manuales Básicos:** Se suben constantemente manuales específicos para operaciones determinadas como: Inventarios, Manejo de Citas, Empaque, etc; con el objetivo de que los usuarios operativos o administrador del sistema sepa configurar y utilizar dichos módulos.
- **Manuales Extendidos:** * **(Funcionalidad adicional):** Se agregan manuales de las "nuevas funcionalidades" incluidas para nuestros clientes, con el objetivo de que revisen qué módulos les pudieran servir en su operación.

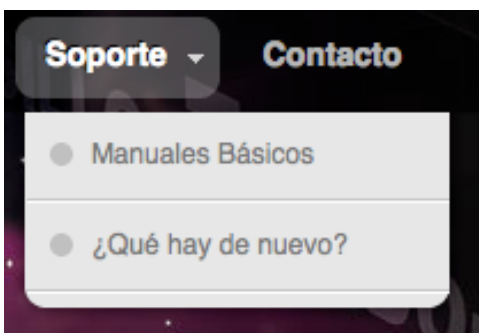
Acceso Soporte

Hoy en día **todos los usuarios** pueden tener acceso a:

[SOPORTE > MANUALES BÁSICOS Y ¿QUÉ HAY DE NUEVO?](#)

<http://www.andlogistics.com/es/soporte/manual-de-usuario.html>

<http://www.andlogistics.com/es/soporte/ique-hay-de-nuevo.html>

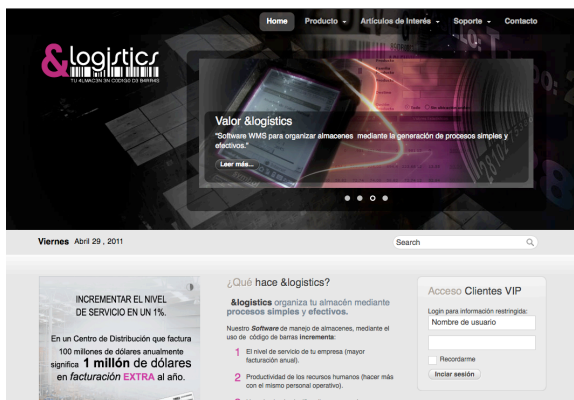


Acceso Soporte Restringido

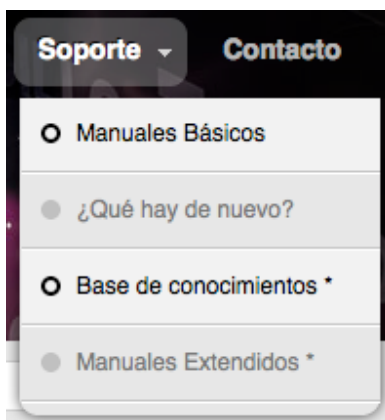
Y existe otra área donde se restringió cierta información exclusiva únicamente para nuestros *clientes que cuentan con póliza de mantenimiento*, la cuál se encuentra en:

(MENÚ) SOPORTE > MANUALES EXTENDIDOS * Y BASE DE CONOCIMIENTOS *

En la página principal www.andlogistics.com se encuentra una área para logearse, donde se escribirá el usuario y password que se le haya proporcionado.



Al logearse, encontrará en el menu de Soporte las 2 secciones: *Manuales Extendidos ** y *Base de Conocimientos ** que se pueden consultar mientras esté logeado.

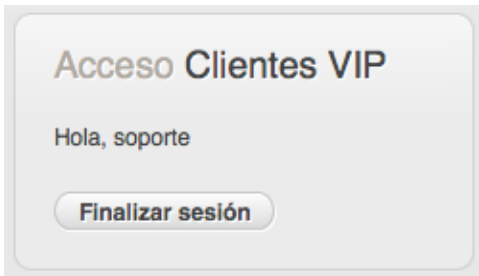


Manual de Usuario

Organizar almacenes mediante la generación de **procesos simples y efectivos**.



Al terminar, darle clic en: *Finalizar sesión*.



Contacto

* Cualquier **comentario**, **duda**, **cambio de password** o **nombre de usuario**, favor de contactar a *Arlene Miranda*: amiranda@andlogistics.com o contact@andlogistics.com

* Puede enviarnos algún tema de su interés o dudas de parte de su empresa para implementarlos en los manuales extendidos.